

WELTWEIT BESSER ZUSAMMENARBEITEN

COLLABORATION & CLIENT SERVICES VON SPIRIT/21

KUNDENPROFIL

BRANCHE	Automotive
MITARBEITERZAHL	> 290.000
UMSATZ	> 172 Mrd. Euro (2019)

Wie ermöglicht man seinen Mitarbeiter*innen in einem weltweit agierenden Unternehmen eine optimale Arbeitsumgebung zur effizienten Zusammenarbeit? Die Spezialisten von SPIRIT/21 haben sich dieser Aufgabe gestellt.

AUSGANGSLAGE

Für diesen SPIRIT/21 Kunden arbeiten über 290.000 Mitarbeiter in nahezu allen Ländern der Welt. Und fast jede*r Mitarbeiter*in verfügt über ein oder mehrere Windows Endgeräte für den Zugang zu Unternehmensdaten und zur Zusammenarbeit mit Kolleg*innen.

HERAUSFORDERUNG

Vor diesem komplexen Hintergrund stellt sich die Frage: Wie kann innerhalb einer so weit gefassten IT-Infrastruktur mit unterschiedlichen Betriebssystemversionen und vielen verschiedenen Software-Lösungen sichergestellt werden, dass die Zusammenarbeit reibungslos klappt?

Wie funktioniert das bei der immer größer werdenden Zahl an mobilen Endgeräten und Homeoffice-Anwender*innen? Und wie kann der gesamte

Arbeitsplatz so bedienungsfreundlich und sicher wie möglich gestaltet werden?

UMSETZUNG

Standardisierung ist das Stichwort. SPIRIT/21 stellte einen standardisierten Büro-Client zur Verfügung, von dem weltweit inzwischen bereits über 220.000 beim Kunden im Einsatz sind. Von Lotus Notes nach Outlook und von Sametime nach Lync/Skype for Business wurde die Migration der Collaboration- und Messaging-Plattformen erfolgreich begleitet. Ob auf Basis Windows 7 mit Office 2010/2013, Windows 10 mit Office 2016 oder zukünftigen Cloud-basierten Plattformen – eine einheitliche Client-Infrastruktur ist unabdingbar.

Dabei sind die folgenden Punkte entscheidend: Erarbeiten unternehmensweiter Standards, Definition eines zentralen Konfigurations-, Change- & Release-Managements, Erstellung flexibler Automatisierungslösungen und Software-Pakete, Ausarbeitung von Sicherheitskonzepten und Migrations-Guidelines, Evaluieren von Softwarealternativen sowie Sicherstellung des reibungslosen Ablaufs durch Experten in Support Services.

VORTEILE

Seit 2014 liegen die zentralen-Support Services (2nd und 3rd Level) vollständig in den Händen von SPIRIT/21. Die langjährige, kontinuierlich ausgebaute Zusammenarbeit beider Seiten bestätigt den Erfolg dieses Projektes.